Приложение к письму

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

ООО «ЛДЦ «Губернский доктор»

(наименование медицинской организации)

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинским организациями** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе мероприятия\*** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков\*** | **фактический срок исполнения\*** |
| 1. Открытость и доступность информации о медицинской организации
 |
| Разместить на сайте Сведения об учредителе (учредителях) | Размещение сведений об учредителе (учредителях) |  | Каткова Л.В., (управляющая) | Размещено | ноябрь 2023 год |
| Разместить на сайте Номера телефонов справочных служб | Размещение номеров телефонов справочных служб |  | Каткова Л.В., (управляющая) | Размещено  | ноябрь 2023 год |
| Разместить на сайте Правила подготовки к диагностическим исследованиям | Размещение правил подготовки к диагностическим исследованиям | 31.12.2024 | Каткова Л.В., (управляющая) |  |  |
| Сформировать на сайте модуль «Поиск» | Размещение на сайте модуля «Поиск»  | 31.12.2024 | Каткова Л.В., (управляющая) |  |  |
|  Сформировать на сайте Раздел «Часто задаваемые вопросы» | Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте | 31.12.2024 | Каткова Л.В., (управляющая) |  |  |
| Разместить на стендах информацию о Месте нахождения и схеме проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) | Размещение на стенде информации о месте нахождения  |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах Сведения об учредителе (учредителях) | Размещение на стенде сведений об учредителе  |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах Структуру организации | Размещение на стенде структуры организации |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах информацию об Органах управления | Размещение на стенде информации об органах управления |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг | Размещение на стенде правил внутреннего распорядка для потребителей услуг |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицамис указанием телефона, с указанием адреса электронной почты | Размещение на стенде графика приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицамис указанием телефона, с указанием адреса электронной почты |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах Правила записи на первичный прием | Размещение на стенде правил записи на первичный прием |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах Правила записи на консультацию | Размещение на стенде правил записи на консультацию |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах Правила записи на обследование | Размещение на стенде правил записи на обследование |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах Правила подготовки к диагностическим исследованиям | Размещение на стенде правил подготовки к диагностическим исследованиям |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| Разместить на стендах Правила госпитализации | Размещение на стенде правил госпитализации |  |  | Размещено | Ноябрь 2023 год |
| 1. Комфортность условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги
 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Доступности услуг для инвалидов
 |
| Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | - | - | Помещение находится в аренде, земельным участком организация не распоряжается  | - |
| Обеспечить наличие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2024 | Каткова Л.В., (управляющая) |  |  |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2024 | Каткова Л.В., (управляющая) |  |  |
| Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2024 | Каткова Л.В., (управляющая) |  |  |
| Создать альтернативную версию сайта для лиц с ограниченными возможностями | Альтернативная версия сайта для лиц с ограниченными возможностями | 31.12.2024 | Каткова Л.В., (управляющая) |  |  |
| 1. Уровень доброжелательности, вежливости работников медицинской организации
 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворённость условиями оказания услуг
 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Директор Николаев В.А.